

## Vertrag zur Teilnahme an der loop+ Buchungsplattform (IBE)

zwischen der

Loop-Plus Service GmbH, Starkenburgring 12, 63069 Offenbach am Main

– im Folgenden als „LPS GmbH“ bezeichnet –

und dem

---

Hotelname und Ort

---

Korrekte Firmierung mit Rechnungsadresse

---

Korrekte Firmierung mit Rechnungsadresse

– im Folgenden als „Hotel“ bezeichnet –

### Präambel

loop+ ist ein innovativer Marktplatz, auf dem sich die teilnehmenden Luxushotels einer großen Anzahl von relevanten und im Luxus-Segment tätigen Reisebüros und Reiseveranstaltern präsentieren können. Über die loop+ Buchungsplattform können und sollen die Hotels Ihre dynamischen Raten zu wettbewerbsfähigen und attraktiven loop+ Konditionen anbieten. Das Ziel ist es, den Anteil der Direktbuchungen bei den Reisebüros und Reiseveranstaltern für die teilnehmenden Hotels schrittweise, nachhaltig und deutlich zu erhöhen und dabei gleichzeitig den Arbeitsaufwand der Hoteliers zu minimieren.

Die LPS GmbH hat hierfür eine Booking Engine entwickelt, die es dem Hotel ermöglicht, ausschließlich den an loop+ teilnehmenden Reisebüros und Reiseveranstaltern neben den üblichen GDS Raten besondere loop+ Raten anzubieten, die dafür geeignet sind, das oben genannte Ziel bestmöglich zu erreichen.

Die Buchung erfolgt hierbei im Hintergrund über das GDS Sabre. Insofern ist die Buchbarkeit des Hotels über Sabre notwendige Voraussetzung für die Teilnahme an der loop+ Buchungsplattform.

Vor diesem Hintergrund vereinbaren die Parteien Folgendes:



## § 1 Vertragszweck und Vertragsgegenstand

- (1) Die LPS GmbH stellt eine Hotel Booking Engine zur Verfügung, auf der ausschließlich bei loop+ registrierte Reisebüros und Reiseveranstalter Verfügbarkeiten und Preise der teilnehmenden Hotels sehen können und entsprechende Buchungen für Ihre Kunden vornehmen können (B2B und Closed User).
- (2) Das Hotel möchte auf dieser Hotel Booking Engine für die genannten Reisebüros und Reiseveranstalter buchbar sein und lädt auf dem von der LPS GmbH genannten Sabre PCC entsprechende loop+ Raten unter den von der LPS GmbH genannten Ratencodes (siehe Anhang zu diesem Vertrag).
- (3) Es sollen nach Möglichkeit zwei Arten von loop+ Raten geladen werden:
  - A) Commissionable Rates
  - B) Net of Commission Rates

## § 2 Vertragsdauer

- (1) Dieser Vertrag beginnt am 01.11.2023.
- (2) Die Mindestlaufzeit beträgt 26 Monate und endet am 31.12.2025.
- (3) Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag jeweils um 12 weitere Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertragsende gekündigt wird.
- (4) Eine Kündigung dieses Vertrages ist darüber hinaus nur aus wichtigem Grund zulässig. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn eine Vertragspartei schuldhaft gegen die ihr nach diesem Vertrag obliegenden Verpflichtungen verstößt und den Verstoß trotz Abmahnung mit angemessener Fristsetzung zur Unterlassung / Beseitigung des Verstoßes nicht innerhalb der gesetzten Frist abstellt.
- (5) Jede Kündigung bedarf der Schriftform.

## § 3 Verpflichtungen und Leistungen des Hotels

- (1) Das Hotel veröffentlicht neben den frei zugänglichen Raten (BAR Raten etc.) auf dem von der LPS GmbH genannten Sabre PCC sogenannte loop+ Raten. Diese werden vom Hotel unter den von der LPS GmbH genannten Ratencodes geladen.
- (2) Die loop+ Raten sollen besonders attraktiv sein und einen erheblichen Mehrwert beinhalten. Um dies zu erreichen, können die Raten unter anderem auch preislich attraktiver sein, als frei zugängliche GDS Raten.
- (3) Die loop+ Raten müssen für den Reisenden immer Mehrwerte in Form von sogenannten „loop+ Amenities“ bieten.  
Für die loop+ Raten müssen vom Hotel mindestens folgende loop+ Amenities gewährt werden:
  - Kostenloses Frühstück für 2 Erwachsene je Schlafzimmer sowie kostenloses Frühstück für im Zimmer wohnende angehörige Kinder bis einschließlich 12 Jahre
  - Zimmer Upgrade nach Verfügbarkeit bei Anreise
  - Early Check In und Late Check Out bei Verfügbarkeit während des Aufenthaltes
  - Kostenloses WLAN
  - Werthaltiges Willkommensgeschenk auf dem Zimmer und Grußkarte im Namen des buchenden Reisebüros/Reiseveranstalters



Optional können weitere Amenities durch das Hotel gewährt werden, um die Rate noch attraktiver zu machen. Hierzu zählt etwa ein F&B Credit oder ein SPA Credit in Höhe von 100 USD pro Aufenthalt. Ebenso ein garantiertes Upgrade zum Zeitpunkt der Buchung. In der Wahl der optionalen Amenities ist das Hotel frei, auch in der Höhe des gewährten Credit.

- (4) Die loop+ Raten sollen mit mindestens 12% provisioniert werden. Promotion mit höheren Provisionen (auch für bestimmte Zimmerkategorien) sind jederzeit möglich, müssen aber jeweils korrekt im GDS Sabre auf den PCC geladen werden.
- (5) Die Provision wird idealerweise direkt vom Hotel an das buchende Reisebüro bezahlt, um externe Gebühren zu sparen. Zu diesem Zweck erstellt das Hotel eine Provisionsgutschrift für das Reisebüro. Die LPS GmbH stellt dem Hotel alle notwendigen Informationen des buchenden Reisebüros zur Verfügung, um die Provisionsgutschrift zu erstellen und die Provision an das Reisebüro zu überweisen. Die Provision ist spätestens 21 Tage nach Check Out des Kunden zur Zahlung fällig. Alternative Zahlungswege für die Provision können im Anhang ersehen werden.
- (6) Für je 10, 15 oder 20 (Anzahl nach Wahl des Hotels) vermittelte Übernachtungen eines Reisebüros im Vertragshotel kann das Reisebüro einen Voucher für eine kostenfreie Expedienten-Übernachtung inklusive der loop+ Amenities des Hotels erhalten.

#### § 4 Verpflichtungen und Leistungen der LPS GmbH

- (1) Die LPS GmbH gewährt dem Hotel Zugang zu der loop+ Buchungsplattform
- (2) Die LPS GmbH nennt dem Hotel einen PCC sowie einen Ratencode auf den das Hotel die loop+ Raten lädt
- (3) Das Hotel erhält einen „Hoteliere-Zugang“ auf dem es tagesaktuell alle erfolgten Buchungen nach Vermittler gruppiert sehen kann

#### §5 Gebühren

Für die Teilnahme an der loop+ Buchungsplattform berechnet die LPS GmbH dem Hotel eine Gebühr. Bei den Gebühren hat das Hotel die Wahl zwischen folgenden Modellen:

- a) Das Hotel zahlt eine monatliche Grundgebühr in Höhe von 79,-- EUR zuzüglich der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer an die LPS GmbH. Die Grundgebühr wird jedoch erst ab Januar 2025 berechnet. Die Grundgebühr entfällt für alle Monate bis einschließlich Dezember 2024. Die Gebühr für die Monate Januar 2025 bis Dezember 2025 wird im Dezember 2024 in voller Höhe im Voraus berechnet und fällig. Für die Folgejahre ab Januar 2026 wird die Grundgebühr jeweils am Anfang eines Kalenderjahres für das gesamte Kalenderjahr berechnet und fällig.  
Zusätzlich werden alle über die loop+ Buchungsplattform getätigten Buchungen mit 3% des Buchungs-Preises zuzüglich Mehrwertsteuer von der LPS GmbH an das Hotel berechnet. Diese umsatzabhängige Gebühr wird jeweils pro Quartal nach Check-Out Datum berechnet und ist innerhalb der ersten 6 Wochen des Folgequartals fällig.
- b) Das Hotel zahlt eine monatliche Grundgebühr in Höhe von 149,-- EUR zuzüglich der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer an die LPS GmbH. Die Grundgebühr wird jedoch erst ab Januar 2025 berechnet. Die Grundgebühr entfällt für alle Monate bis einschließlich Dezember 2024. Die Gebühr für die Monate Januar 2025 bis Dezember 2025 wird im Dezember 2024 in voller Höhe im Voraus berechnet und fällig. Für die Folgejahre ab Januar 2026 wird die Grundgebühr jeweils am Anfang eines Kalenderjahres für das gesamte Kalenderjahr berechnet und fällig.  
Zusätzlich werden alle über die loop+ Buchungsplattform getätigten Buchungen mit 2% des Buchungs-Preises zuzüglich Mehrwertsteuer von der LPS GmbH an das Hotel



berechnet. Diese umsatzabhängige Gebühr wird jeweils pro Quartal nach Check-Out Datum berechnet und ist innerhalb der ersten 6 Wochen des Folgequartals fällig.

- c) Das Hotel zahlt eine monatliche Grundgebühr in Höhe von 219,-- EUR zuzüglich der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer an die LPS GmbH. Die Grundgebühr wird jedoch erst ab Januar 2025 berechnet. Die Grundgebühr entfällt für alle Monate bis einschließlich Dezember 2024. Die Gebühr für die Monate Januar 2025 bis Dezember 2025 wird im Dezember 2024 in voller Höhe im Voraus berechnet und fällig. Für die Folgejahre ab Januar 2026 wird die Grundgebühr jeweils am Anfang eines Kalenderjahres für das gesamte Kalenderjahr berechnet und fällig.

Zusätzlich werden alle über die loop+ Buchungsplattform getätigten Buchungen mit 1% des Buchungs-Preises zuzüglich Mehrwertsteuer von der LPS GmbH an das Hotel berechnet. Diese umsatzabhängige Gebühr wird jeweils pro Quartal nach Check-Out Datum berechnet und ist innerhalb der ersten 6 Wochen des Folgequartals fällig.

- d) Das Hotel zahlt eine monatliche Grundgebühr in Höhe von 299,-- EUR zuzüglich der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuer an die LPS GmbH. Die Grundgebühr wird jedoch erst ab Januar 2025 berechnet. Die Grundgebühr entfällt für alle Monate bis einschließlich Dezember 2024. Die Gebühr für die Monate Januar 2025 bis Dezember 2025 wird im Dezember 2024 in voller Höhe im Voraus berechnet und fällig. Für die Folgejahre ab Januar 2026 wird die Grundgebühr jeweils am Anfang eines Kalenderjahres für das gesamte Kalenderjahr berechnet und fällig.

Es wird keine umsatzabhängige Gebühr berechnet.

Dem Vertrag liegt zunächst das Modell \_\_\_\_\_ zu Grunde. Das Hotel kann das Modell ab dem 01.01.2026 jährlich wechseln. Eine Änderung bedarf der Schriftform und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Ablauf des Kalenderjahres möglich.

## § 6 Geheimhaltung

Das Hotel darf ihm zur Kenntnis gelangte Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse der LPS GmbH weder während des Vertragsverhältnisses noch nach dessen Beendigung Dritten, insbesondere Wettbewerbern der LPS GmbH, mitteilen oder zugänglich machen. Das Hotel trifft sämtliche zumutbare Vorkehrungen, um den Zugang Dritter zu Geschäfts- und Betriebsgeheimnissen zu verhindern.

## § 7 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform, dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses selbst.
- (2) Der Kooperationsvertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (3) Als Gerichtsstand wird Frankfurt am Main vereinbart.
- (4) Sollten Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sollten sich in diesem Vertrag Lücken offenbaren, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen und zur Ausfüllung von Lücken soll eine angemessene Regelung gelten, die – soweit rechtlich möglich – dem am nächsten kommt, was die Vertragsschließenden nach dem Sinn und Zweck des Vertrages gewollt haben oder gewollt hätten, sofern der Punkt von ihnen bedacht worden wäre.

---

Ort, Datum

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Hotel

---

Unterschrift Geschäftsführung LPS GmbH



## **ANLAGE zum Vertrag zur Teilnahme an der loop+ Buchungsplattform**

**Ratenladung: Die besonderen loop+ Raten mit den entsprechenden loop+ Amenities müssen auf den Sabre PCC GL5A mit dem Rate Access Code LOP (Kommissionsfähige Raten) und LON (Net of Commission) geladen werden.**

**Folgende Details sollen für die Teilnahme des Hotels verbindlich gelten. Dem Hotel ist bewusst, dass diese auf der loop+ Intranet Seite für die Reisebüros und Reiseveranstalter deutlich angezeigt werden. Je attraktiver diese sind, desto mehr Buchungen kann das Hotel erwarten.**

### **Provisionshöhe**

Auf die loop+ Raten (LOP) zahlt das Hotel mindestens \_\_\_\_\_ % Provision

### **Abrechnung der Provision**

Die Abrechnung der Provision erfolgt direkt mit dem Reisebüro. Das Hotel erstellt für das Reisebüro jeweils eine Gutschrift

Die Abrechnung der Provision erfolgt direkt mit dem Reisebüro. Das Reisebüro muss dem Hotel eine Rechnung stellen

Die Abrechnung der Provision muss leider über einen Drittanbieter erfolgen und wird an den Inhaber der in der Buchung stehenden IATA Nummer ausgezahlt. Das Hotel beauftragt folgenden Anbieter mit der Provisionsauszahlung: \_\_\_\_\_

### **Voucher für kostenfreie Expedienten-Übernachtungen**

Ja, das Hotel möchte, dass die teilnehmenden Reisebüros und Reiseveranstalter das Hotel besser kennen lernen. Deshalb erhält das Reisebüro bzw. der Reiseveranstalter folgenden Voucher für eine kostenfreie Expedienten-Übernachtung inklusive der im Hotel garantierten loop+ Amenities

- 1 kostenfreie Übernachtung je 10 gebuchter Nächte einer Agentur
- 1 kostenfreie Übernachtung je 15 gebuchter Nächte einer Agentur
- 1 kostenfreie Übernachtung je 20 gebuchter Nächte einer Agentur
- 1 kostenfreie Übernachtung je \_\_\_\_\_ gebuchter Nächte einer Agentur
- Das Hotel möchte keine Voucher für Expedienten anbieten



**loop+ Amenities für die Gäste**

Das Hotel garantiert für jede gebuchte loop+ Rate die folgenden verpflichtenden Gäste-Amenities:

- Kostenloses Frühstück für 2 Erwachsene je Schlafzimmer sowie kostenloses Frühstück für im Zimmer wohnende angehörige Kinder bis einschließlich 12 Jahre (Wenn Frühstück in allen Raten des Hotels Standard ist, erhält der Kunde 30 USD F&B Voucher je Tag und Zimmer)
- Zimmer Upgrade nach Verfügbarkeit bei Anreise
- Early Check In und Late Check Out bei Verfügbarkeit während des Aufenthaltes
- Kostenloses WLAN
- Werthaltiges Willkommensgeschenk auf dem Zimmer und Grußkarte im Namen des buchenden Reisebüros/Reiseveranstalters

Das Hotel garantiert für jede loop+ Buchung freiwillig folgende zusätzliche Amenities:

- ( ) 100 USD Hotel Credit je Aufenthalt und Zimmer
- ( ) 100 USD F&B Credit je Aufenthalt und Zimmer
- ( ) 100 USD Spa Credit je Aufenthalt und Zimmer
- ( ) Garantiertes Upgrade zum Zeitpunkt der Buchung
- ( ) \_\_\_\_\_
- ( ) \_\_\_\_\_
- ( ) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Hotel

